



FIT UP

C L I N I C

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W KLINICE FIT UP CLINIC

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umowy oraz zasady korzystania jak i wykonywania zabiegów oferowanych przez Klinikę FIT UP CLINIC. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.fitupclinic.pl oraz w placówce FIT UP CLINIC znajdującej się na ul. Rakowieckiej 34 w Warszawie.

§1 Definicje

FIT UP CLINIC – Placówka znajdująca się w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 34 lok U2, z siedzibą w Miętnej przy ul. Głównej 45/52, 08-400 Garwolin, posiadając numer statystyczny REGON: 147058474, oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP): 8262104265

Umowa – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Kliniką FIT UP CLINIC. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług FIT UP CLINIC, dokonanie rezerwacji terminu oraz uiszczeniu opłaty oznaczają zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Cennik usług – cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC, wyrażony jest w polskich złotych, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.fitupclinic.pl oraz w placówce FIT UP CLINIC.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC.

Zabieg – w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” określa rodzaj czynności wykonywanej w celu polepszenia stanu zdrowia lub wyglądu. Czynność ta może być wykonywana zarówno ręcznie jak i przy użyciu specjalistycznej aparatury.

§ 2 Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Kliniki FIT UP CLINIC odbywa się po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez wykwalifikowany personel Kliniki, ustnego lub pisemnego oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, zgody na zabieg, dokonaniu płatności za usługi.
2. Klient poddając się zabiegowi wyraża świadomą zgodę na jego wykonanie.
3. Klient Zawierając umowę z Kliniką FIT UP CLINIC, jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§ 3 Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgodę na zabieg w przypadku klienta który nie ukończył 18 roku życia ale ukończył 16 rok życia może wyrazić opiekun prawny osoby niepełnoletniej. Zgoda ta musi zostać wyrażona w formie pisemnej.
3. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do nie wykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na:
 - a. spożycie alkoholu
 - b. użycie innych środków odurzających lub,
 - c. narusza w zauważalny sposób dobro pracowników Kliniki,
 - d. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient decydując się na skorzystanie z usług Kliniki FIT UP CLINIC w celu wyłudzenia innych korzyści lub informacji.
4. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Kliniki FIT UP CLINIC. Godziny pracy dostępne są w widocznych miejscach Kliniki FIT UP CLINIC oraz na stronie internetowej www.fitupclinic.pl.
5. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Kliniki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref placówki może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
6. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Klinikę FIT UP CLINIC, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej.
7. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.fitupclinic.pl są cenami brutto i są wyrażone w polskich złotych.
8. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów należy wykorzystać w terminie nie przekraczającym 6 (sześciu) miesięcy od dnia dokonania zakupu.
9. Po terminie określonym w pkt. powyżej, zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
10. Termin wskazany w pkt. powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Kliniką FIT UP CLINIC.
11. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§ 4 Zasady rezerwacji terminów i przeprowadzania zabiegów

1. Wszystkie zabiegi i konsultacje wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji terminu dokonanej przez Klienta.
2. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultacje należy zgłosić się osobiście do Kliniki lub skontaktować się telefonicznie/mailowo z Kliniką FIT UP CLINIC.
3. Klinika FIT UP CLINIC zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby rezerwacja terminów przebiegała zgodnie z najwyższą starannością jednak nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności terminów.

4. Klient decydujący się na skorzystanie z usług FIT UP CLINIC, zobowiązany jest do rezerwowania zabiegów ze stosownym wyprzedzeniem.
5. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu bez wcześniejszej rezerwacji Klienta, z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.
6. Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy/pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć nie później niż 10 min przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności.
7. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg.
8. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i zatrzymania pełnej przedpłaconej kwoty, w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 20 (dwadzieścia) minut.
9. Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji.
10. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do uznania usługi za zrealizowaną, gdy odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi w terminie krótszym niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem lub Klient nie zgłosi się na planowaną wizytę, bez wcześniejszego jej odwołania.
11. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do uznania usługi za zrealizowaną, gdy odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi więcej niż 2 (dwa) razy z rzędu nawet w przypadku zachowania 24 (dwudziestoczworo) godzinowego terminu, o którym mowa w pkt. 9 powyżej.
12. Klient zobowiązuje się do przybywania na umówione terminy wizyt bez wcześniejszego przypomnienia.
13. Klinika FIT UP CLINIC informuje o możliwości wysyłania wiadomości SMS przypominającej o umówionym terminie wizyty, na co Klient wyraża zgodę poprzez zawarcie umowy z Kliniką FIT UP CLINIC, jednocześnie mając świadomość, że jest to forma grzecznościowa i w przypadku braku jej wystąpienia z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych Klinika FIT UP CLINIC nie ponosi odpowiedzialności.
14. Nie dopuszcza się zmiany umówionego zabiegu przez Klienta na inny, bez uprzedniej zgody Kliniki FIT UP CLINIC.
15. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, iż:
 - a) Wyraża świadomą zgodę na przeprowadzenie zabiegu.
 - b) Znany jest mu cel oraz możliwe efekty wykonania zabiegu. Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, kwestie te w pełni zrozumiał i akceptuje. Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe ewentualne skutki uboczne oraz efekty wykonania zabiegu. Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami podejmowanymi z należytą starannością oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów. Nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu zwłaszcza w przypadku nie zastosowania się do zaleceń przekazanych przez personel Kliniki FIT UP CLINIC. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Kliniki FIT UP CLINIC Klient uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia (w przypadku zabiegów niewskazanych w tym stanie), nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu. Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych

środków medycznych i technicznych. Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

- c) Będzie postępował zgodnie z przekazanymi mu ustnie zaleceniami oraz postępował zgodnie z założonym planem zabiegowym mając świadomość iż jego działania i niepostrzeżenie zaleceń mogą wpłynąć na zmniejszenie efektywności zabiegu lub jego brak.

16. Klinika FIT UP CLINIC doradza wszystkim Klientom, aby przed skorzystaniem z usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu.
17. Po przeprowadzeniu zabiegu, personel Kliniki FIT UP CLINIC przekaże w formie ustnej bądź pisemnej zalecenia po zabiegowe oraz zaproponuje Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.
18. Preparaty do pielęgnacji domowej Klient może zakupić bezpośrednio w placówce po wykonaniu zabiegu lub może złożyć zamówienie na preparat nie dostępny w danej chwili w Klinice.

§ 5 Zasady zamiany zabiegów

1. Dopuszcza się zamianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn zdrowotnych Klienta lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
2. Zamiana wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, nie powoduje przedłużenia terminu ich ważności, o którym mowa w §3 pkt. 8 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku awarii sprzętu na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, Klinika FIT UP CLINIC wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
4. W sytuacji, gdy zamiana sprzętu, o której mowa w pkt. 3 powyżej jest niemożliwa lub nie może odbyć się z innych, uzasadnionych przyczyn, Klinika FITUP CLINIC przedłużenia ważności wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów o ilość dni, w których wykonanie zabiegu na wykupionym sprzęcie było niemożliwe z przyczyn technicznych.
5. Ilość i rodzaj zabiegów, na które zostaną zamienione uprzednio wykupione usługi, uzależnia się od wysokości wpłaty poniesionej Klienta za niewykorzystane usługi z realizowanego pakietu.
6. Wartość usług, na które zostaną zamienione zabiegi podlegające wymianie, liczona jest według cennika obowiązującego w dniu dokonywania zamiany usług i nie może przekraczać kwoty, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

§ 6 Dokumentacja

1. Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty może zostać proszony o wypełnienie Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia jeżeli personel Kliniki FIT UP CLINIC zauważy taką potrzebę.
2. W przypadku określonych przez klinikę FIT UP CLINIC zabiegów/usług Klient może zostać proszony jest o podpisanie pisemnej zgody na wykonanie zabiegu.

3. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku odmowy podpisania formularza wymienionego w pkt. 1.
4. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich formularzach Kliniki FIT UP CLINIC ponosi wyłącznie Klient.
5. Klinika FIT UP CLINIC może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie specjalisty stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.
6. Roszczenie o wykonanie zabiegu Klientowi nie przysługuje.
7. Klinika odmówi wykonania dalszych zabiegów w przypadku wystąpienia przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym gdy Klient odmówi wypełnienia i podpisania formularzy wskazanych w pkt.1, zatai przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu, które zostaną ujawnione przez Klinikę FIT UP CLINIC przed lub w trakcie zabiegu. Klient wówczas pokrywa koszty zabiegu a zabieg uważa się za zrealizowany.

§ 7 Zasady udostępniania dokumentacji Klienta

1. Dokumentacja Klienta jest własnością Kliniki FIT UP CLINIC.
2. Klient ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.
3. Klinika FIT UP CLINIC udostępnia dokumentację Klienta:
 - a. Klientowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez Klienta.
 - b. Podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji Klienta na mocy odpowiednich przepisów prawa.
4. Dokumentacja Klienta jest udostępniana:
 - a. Do wglądu w placówce Kliniki FIT UP CLINIC.
 - b. Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii.
5. Wysokość opłaty za kopie dokumentacji określa art. 28 ust. 4. Ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 ze zm.).
6. Podstawą wyliczenia kwoty odpłatności jest publikowana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce w poprzednim kwartale.

§ 8 Zasady płatności i promocji

1. Płatność za usługi będące w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC możliwa jest za pomocą gotówki, karty płatniczej lub przelewem.
2. Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie Kliniki FIT UP CLINIC.
3. Płatność za usługi znajdujące się w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC następuje przed przystąpieniem do wykonania zabiegu.
4. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon lub na życzenie Fakturę.

5. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do uwzględnienia udzielonych Klientowi rabatów, zniżek, promocji, voucherów oraz usług gratisowych wyłącznie w sytuacji, gdzie Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji.
6. Wszelkie rabaty, zniżki, promocje, vouchery, zabiegi gratisowe oraz inne uprawnienia i przywileje podlegają odrębnym Regulaminom stosownym do danego zdarzenia.

§ 9 Prawa i obowiązki Klienta

1. W czasie korzystania z usług będących w ofercie Kliniki FIT UP CLINIC klient ma prawo do:
 - a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Kliniki FIT UP CLINIC,
 - b. uzyskania wyczerpujących informacji o proponowanych usługach,
 - c. zachowania w tajemnicy przez personel Kliniki FIT UP CLINIC danych Klienta dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,
 - d. świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
 - e. wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach.
2. Do obowiązków Klienta należy:
 - a. przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Klinice FIT UP CLINIC.
 - b. poszanowanie godności i uprzejmego traktowanie personelu Kliniki FIT UP CLINIC i innych Klientów placówki,
 - c. przestrzeganie zasad higieny osobistej,
 - d. posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,
 - e. przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
 - f. przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówki Kliniki FIT UP CLINIC oraz zażywania innych substancji w wyniku których, mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań podczas i po zabiegu,
 - g. przestrzeganie zaleceń personelu Kliniki FIT UP CLINIC,
3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania usług w Klinice FIT UP CLINIC ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi w placówce Kliniki FIT UP CLINIC.

§ 10 Zasady odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz.27.1 z dnia 31 marca

2000 r.). Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. W przypadku odstąpienia od świadczeń nie może ono nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania pierwszego zabiegu objętego umową, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia usługi. W takim przypadku Klinika FIT UP CLINIC gwarantuje zwrot uiszczonej opłaty. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klinikę FIT UP CLINIC pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu lub gotówką w placówce Kliniki FIT UP CLINIC.

§ 11 Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kliniki FIT UP CLINIC najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty zakończenia umowy.
2. Przedmioty przeznaczone do sprzedaży detalicznej nie podlegają zwrotowi. Towar uznany za wadliwy może zostać zwrócony w ramach reklamacji złożonej na zasadach rękojmi, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni, liczonym od daty zakupu reklamowanego produktu.
3. Warunkiem koniecznym, do rozpatrzenia reklamacji, jest dostarczenie przez Klienta reklamowanego produktu wraz z dowodem jego zakupu do placówki Kliniki FIT UP CLINIC oraz opisem reklamacji.
4. Reklamowane produkty można dostarczyć, osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
6. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§ 12 Dane osobowe

1. W celu prawidłowego wykonania usługi przez Klinikę FIT UP CLINIC, Klient będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza Klinice FIT UP CLINIC przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi, w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz.1204 z późn.zm.)
3. Klinika FIT UP CLINIC oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Klinikę FIT UP CLINIC na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych

§13 Postanowienia końcowe

1. Klinika FIT UP CLINIC nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez wykwalifikowany personel Kliniki FIT UP CLINIC przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi. Niewykorzystanie zakupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, zgodnie z terminem określonym w §2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Kliniki FIT UP CLINIC z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
2. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń .
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w placówce Kliniki FIT UP CLINIC oraz na stronie internetowej www.fitupclinic.pl
4. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Kliniki FIT UP CLINIC z jego winy.
- 5.
6. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Kliniki FIT UP CLINIC jest zabronione.
7. W przypadku niestosownego zachowania klienta na terenie Kliniki FIT UP CLINIC, lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Klinika FIT UP CLINIC ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
8. Klinika FIT UP CLINIC zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.fitupclinic.pl
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.